

İLETİŞİM FORMU KAPSAMINDA İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

“Rüzgarlıbahçe Mah. Çam Pınarı Sk. No: 8 İç Kapı No: 9 Beykoz/İstanbul” adresinde mukim **ESASBURDA TURİZM VE İNŞAAT SANAYİ TİCARET A.Ş.** (VKN: 3230470431) (“**EsasLabs**” veya “**Marka**”) olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na (“**Kanun**”) uygun kalmak kaydıyla, internet sitemizden doldurduğunuz “Bize Ulaştı Formu” aracılığıyla yarı otomatik yolla toplanan **kimlik** veri kategorisinde yer alan **ad, soy ad** ile **iletişim** veri kategorisinde yer alan **telefon numarası, adres, e-posta adresi** tipindeki kişisel verileriniz aşağıda sayılı amaçlar ve sebepler dahilinde işlenmektedir.

Veri	İşleme Amacı	Hukuki Sebep
Kimlik	• Şikâyet, öneri veya her türlü taleplerinizin karşılanması, • Tarafınızla iletişime geçilebilmesi, • Marka ürün ve hizmetleri hakkında bilgi verilebilmesi,	Kanun’un 5/2/c-f bentleri uyarınca; bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması ile ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati için veri işlemenin zorunlu olması
İletişim	• Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi ile veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini, • İş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi.	

Aktarım Kanalı	Aktarım Amacı	Hukuki Sebep
Veri işleyen sıfatıyla yetkilendirilmiş hizmet sağlayıcı iş ortakları ile tedarikçilere	Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin ve müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, talep ve şikâyetlerin yanıtlandırılabilmesi	Kanun’un m. 8/2/a atfıyla; Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin aktarımının gerekli olması.
Kanunen bilgi almaya yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına	Yasal raporlama yapılması, düzenleme ve denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, şikâyet ve hukuki süreçlerin işletilmesi.	Kanun’un m. 8/2/a atfıyla; Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.

İlgili Kişi Hakları

Dilediğiniz zaman EsasLabs’e başvurarak; Kanun’un 11. maddesinden doğan haklarınızı ve Kanun’un uygulanmasına ilişkin taleplerinizi, www.esaslabs.com adresinden veya tarafımızdan temin edebileceğiniz başvuru formunu doldurarak veya aşağıda yazılı asgari unsurları taşıyan şartlarla birlikte iletebilirsiniz;

- Islak imzalı şekilde “**Rüzgarlıbahçe Mah. Çam Pınarı Sk. No:8 İç Kapı No:9 Beykoz/İstanbul**” adresine noter kanalıyla, ispat kolaylığı sağlaması açısından takdirinize bağlı olarak iadeli taahhütlü, posta yoluyla veya şahsi başvurunuzla,
- Tarafınızca Marka’ya bildirilen ve Marka sistemine kaydedilen e-posta adresini kullanarak info@esaslabs.com adresine e-posta göndererek.

EsasLabs’in işbu aydınlatma metninde Kanun’dan, ikincil düzenlemelerden ve Kurul kararlarından doğan sebeplerle değişiklik yapma hakkı her zaman saklıdır.

Bu metin, 21/08/2026 tarihinde güncellenmiştir.